|  |
| --- |
| **اظهار نظر پیرامون خدمات ارائه شده از سوی اداره کل** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | عنوان خدمت: |
|  | مسئول ارائه کننده خدمت (در صورت تمایل قید فرمائید): |
| نحوه اطلاع رسانی در درباره مراحل انجام کار  |

|  |  |
| --- | --- |
| خیلی کم | کم |
| متوسط | زیاد |
| خیلی زیاد |  |

 |
| نحوه اطلاع رسانی در درباره مدارک مورد نیاز برای ارائه خدمت |

|  |  |
| --- | --- |
| خیلی کم | کم |
| متوسط | زیاد |
| خیلی زیاد |  |

 |
| انجام کار بر اساس ضوابط اداری و عدم دخالت قضاوت های شخصی  |

|  |  |
| --- | --- |
| خیلی کم | کم |
| متوسط | زیاد |
| خیلی زیاد |  |

 |
| نحوه رفتار، راهنمایی و پاسخگویی مسئول مربوطه |

|  |  |
| --- | --- |
| خیلی کم | کم |
| متوسط | زیاد |
| خیلی زیاد |  |

 |
| امکانات رفاهی و فضای ارائه خدمت |

|  |  |
| --- | --- |
| خیلی کم | کم |
| متوسط | زیاد |
| خیلی زیاد |  |

 |
| به موقع بودن و شفاف بودن به شکایات، نظرات و پیشنهادهای شما  |

|  |  |
| --- | --- |
| خیلی کم | کم |
| متوسط | زیاد |
| خیلی زیاد |  |

 |
| راهنمایی و پاسخگویی کارکنان و پیگیری وضعیت درخواست ها  |

|  |  |
| --- | --- |
| خیلی کم | کم |
| متوسط | زیاد |
| خیلی زیاد |  |

 |
| دقت کارمند در انجام کار به صورتیکه نیاز به دوباره کاری نباشد |

|  |  |
| --- | --- |
| خیلی کم | کم |
| متوسط | زیاد |
| خیلی زیاد |  |

 |
| تعداد دفعات مراجعه به سازمان جهت دریافت خدمت |

|  |  |
| --- | --- |
| خیلی کم | کم |
| متوسط | زیاد |
| خیلی زیاد |  |

 |
| تعهد و پایبندی دستگاه به زمان ارائه خدمت در فرم رسید خدمت  |

|  |  |
| --- | --- |
| خیلی کم | کم |
| متوسط | زیاد |
| خیلی زیاد |  |

 |
| میزان مراجعه به قسمت ها و بخش های مختلف برای دریافت خدمت  |

|  |  |
| --- | --- |
| خیلی کم | کم |
| متوسط | زیاد |
| خیلی زیاد |  |

 |
| نظم، ترتیب و سهولت دسترسی به افراد و امکانات برای دریافت خدمت |

|  |  |
| --- | --- |
| خیلی کم | کم |
| متوسط | زیاد |
| خیلی زیاد |  |

 |
| ارائه چندباره اطلاعات یا اطلاعات تکراری به بخش های مختلف |

|  |  |
| --- | --- |
| خیلی کم | کم |
| متوسط | زیاد |
| خیلی زیاد |  |

 |
| احساس نیاز به سفارش و توصیه های غیر قانونی برای دریافت خدمت |

|  |  |
| --- | --- |
| خیلی کم | کم |
| متوسط | زیاد |
| خیلی زیاد |  |

 |
| احساس رضایت از خدمت دریافت شده |

|  |  |
| --- | --- |
| خیلی کم | کم |
| متوسط | زیاد |
| خیلی زیاد |  |

 |
|  | چنانچه علاوه بر موارد فوق مطلب یا پیشنهادی در خصوص نحوه انجام خدمات و اصلاح روش های انجام کار در زمینه مورد نظر خود دارید مرقوم فرمایید: |
|  |  |

لطفا پاسخهای خود را به آدرس ایمیل zn\_frw@yahoo.com ارسال فرمایید.با تشکر  |