|  |
| --- |
| **اظهار نظر پیرامون خدمات ارائه شده از سوی اداره کل** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | عنوان خدمت: | | |  | مسئول ارائه کننده خدمت (در صورت تمایل قید فرمائید): | | | نحوه اطلاع رسانی در درباره مراحل انجام کار | | |  |  | | --- | --- | | خیلی کم | کم | | متوسط | زیاد | | خیلی زیاد |  | | | نحوه اطلاع رسانی در درباره مدارک مورد نیاز برای ارائه خدمت | | |  |  | | --- | --- | | خیلی کم | کم | | متوسط | زیاد | | خیلی زیاد |  | | | انجام کار بر اساس ضوابط اداری و عدم دخالت قضاوت های شخصی | | |  |  | | --- | --- | | خیلی کم | کم | | متوسط | زیاد | | خیلی زیاد |  | | | نحوه رفتار، راهنمایی و پاسخگویی مسئول مربوطه | | |  |  | | --- | --- | | خیلی کم | کم | | متوسط | زیاد | | خیلی زیاد |  | | | امکانات رفاهی و فضای ارائه خدمت | | |  |  | | --- | --- | | خیلی کم | کم | | متوسط | زیاد | | خیلی زیاد |  | | | به موقع بودن و شفاف بودن به شکایات، نظرات و پیشنهادهای شما | | |  |  | | --- | --- | | خیلی کم | کم | | متوسط | زیاد | | خیلی زیاد |  | | | راهنمایی و پاسخگویی کارکنان و پیگیری وضعیت درخواست ها | | |  |  | | --- | --- | | خیلی کم | کم | | متوسط | زیاد | | خیلی زیاد |  | | | دقت کارمند در انجام کار به صورتیکه نیاز به دوباره کاری نباشد | | |  |  | | --- | --- | | خیلی کم | کم | | متوسط | زیاد | | خیلی زیاد |  | | | تعداد دفعات مراجعه به سازمان جهت دریافت خدمت | | |  |  | | --- | --- | | خیلی کم | کم | | متوسط | زیاد | | خیلی زیاد |  | | | تعهد و پایبندی دستگاه به زمان ارائه خدمت در فرم رسید خدمت | | |  |  | | --- | --- | | خیلی کم | کم | | متوسط | زیاد | | خیلی زیاد |  | | | میزان مراجعه به قسمت ها و بخش های مختلف برای دریافت خدمت | | |  |  | | --- | --- | | خیلی کم | کم | | متوسط | زیاد | | خیلی زیاد |  | | | نظم، ترتیب و سهولت دسترسی به افراد و امکانات برای دریافت خدمت | | |  |  | | --- | --- | | خیلی کم | کم | | متوسط | زیاد | | خیلی زیاد |  | | | ارائه چندباره اطلاعات یا اطلاعات تکراری به بخش های مختلف | | |  |  | | --- | --- | | خیلی کم | کم | | متوسط | زیاد | | خیلی زیاد |  | | | احساس نیاز به سفارش و توصیه های غیر قانونی برای دریافت خدمت | | |  |  | | --- | --- | | خیلی کم | کم | | متوسط | زیاد | | خیلی زیاد |  | | | احساس رضایت از خدمت دریافت شده | | |  |  | | --- | --- | | خیلی کم | کم | | متوسط | زیاد | | خیلی زیاد |  | | |  | | چنانچه علاوه بر موارد فوق مطلب یا پیشنهادی در خصوص نحوه انجام خدمات و اصلاح روش های انجام کار در زمینه مورد نظر خود دارید مرقوم فرمایید: | |  | |  |   لطفا پاسخهای خود را به آدرس ایمیل [zn\_frw@yahoo.com](mailto:zn_frw@yahoo.com) ارسال فرمایید.  با تشکر |